

Política de asistencia y arreglos financieros: Resumen en lenguaje sencillo

Visión general

Conforme a nuestro propósito – *Inspirar salud. Servir con compasión. Ser la diferencia.* – Prisma Health se compromete a proporcionar asistencia financiera a aquellos pacientes que no pueden pagar la totalidad o una parte de su factura.

La información que aparece a continuación describe la Política de Asistencia y Arreglos Financieros de Prisma Health.

Disponibilidad de asistencia financiera

Prisma Health entiende las responsabilidades financieras que una visita médica puede ocasionar a los pacientes que no tienen seguro médico o que sólo tienen una cobertura de seguro parcial (los no asegurados y los subasegurados).

Se insta a todos los pacientes que crean cumplir con los requisitos para recibir asistencia financiera a que llenen y presenten una Solicitud de Asistencia Financiera.

Requisitos

Se cuenta con asistencia financiera para atención de emergencia y otros cuidados médicamente necesarios que Prisma Health (y algunos otros proveedores) proporcionan a los pacientes asegurados y a los no asegurados que cumplen los requisitos de ingreso y bienes limitados. El proceso de revisión incluye una evaluación de la cobertura que pudiera recibirse de Healthcare Exchange, Medicaid y otras fuentes de financiación.

En general, se decide otorgar asistencia financiera utilizando una escala móvil de ingresos totales del hogar basada en las Directrices Federales de Pobreza (FPG, por sus siglas en inglés) y otros bienes a disposición del paciente.

Los descuentos porcentuales específicos para ingresos entre 200% y 400% del FPG se actualizan anualmente y se basan en la metodología de búsqueda retrospectiva de Medicare.

Ninguna persona que reúna los requisitos para recibir asistencia financiera de acuerdo a la Política de Arreglos y Asistencia Financiera recibirá un cobro más alto por

atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que las cantidades que se facturan generalmente (AGB, por sus siglas en inglés) a aquellas personas que cuentan con un seguro que cubre dicha atención. Si una persona tiene suficiente cobertura de seguro o bienes para pagar por la atención que recibe, es posible que no reúna los requisitos para recibir asistencia financiera. Por favor, consulte la Política de Arreglos y Asistencia Financiera de Prisma Health si necesita una aclaración.

Información sobre el proceso de solicitud

De acuerdo a nuestra Política de Asistencia y Arreglos Financieros, el proceso de solicitud de asistencia financiera incluye estos cuatro pasos:

1. Complete el formulario de solicitud de asistencia financiera e incluya los documentos de justificación necesarios. Si no se presentan los documentos requeridos, su solicitud puede ser negada.
2. Se evaluará su ingreso, el tamaño de su familia y otros bienes para determinar el nivel de asistencia disponible para usted de acuerdo con el FPG descrito en la sección de Requisitos de Elegibilidad de este documento.
3. Usted debe investigar si cumple con los requisitos para recibir beneficios del seguro u otras fuentes de financiamiento que puedan cubrir su cuidado (como la cobertura del seguro a través de Healthcare Exchange, Medicaid, Compensación a Trabajadores y el seguro para automóviles). Tenemos representantes que pueden ayudarle a encontrar los recursos apropiados.
4. Se le notificará si usted cumple con los requisitos para recibir asistencia financiera de acuerdo con nuestra Política de Asistencia y Arreglos Financieros.

Acerca del proceso de facturación/acuerdos de pago

Prisma Health ofrece opciones tanto a los pacientes sin seguro como a los que tienen un seguro insuficiente y que no reúnen los requisitos para recibir asistencia financiera. Nuestros representantes pueden ayudarle a crear un plan de pago para saldar aquellas facturas que su seguro o asistencia financiera no llegaran a cubrir.

Durante los 120 días siguientes a su primer aviso, se le contactará, ya sea por estados de cuenta, y/o por medio de llamadas telefónicas, para recordarle que tiene factura(s) pendiente(s). Por favor, use este período de 120 días para pagar su(s) factura(s) en su totalidad, para establecer un plan de pago, o para solicitar asistencia financiera.

Las facturas que no se liquiden o que no formen parte de algún plan de pago dentro de los 120 días posteriores a la primera fecha de facturación, pueden reportarse en su historial de crédito, o pueden asignarse a una agencia de cobros o abogado. Puede solicitar asistencia financiera durante el proceso de cobro llamando al Servicio de Atención al Cliente al 865-977-5599.

Dónde obtener más información

Usted puede solicitar copias de nuestra Política de Asistencia y Arreglos Financieros, Formulario de Solicitud de Asistencia Financiera, Póliza de Facturación y Cobros, así como información sobre el proceso de solicitud de asistencia financiera, de las siguientes cuatro maneras:

1. Visite nuestra página web en [https://blountmemorial.org/resources--online_business_office--financial assistance](https://blountmemorial.org/resources--online_business_office--financial_assistance)
2. Llame a Servicios Financieros para Pacientes de Prisma Health-Blount Memorial Hospital, a los teléfonos 865-977-5599.
3. Envíe una solicitud a:
 - Prisma Health-Blount Memorial Hospital
907 E Lamar Alexander Pkwy
Maryville, TN 37804
4. Visite Prisma Health-Blount Memorial Hospital. Nuestros representantes están disponibles para proporcionarle una copia de la Solicitud de Asistencia Financiera y otros documentos relacionados, o para ayudarle a llenar la solicitud.

Prisma Health se adapta a todos los sectores significativos de la población a los que presta servicios y que tienen un dominio limitado del inglés, traduciendo copias de nuestra Política de Asistencia y Arreglos Financieros, del Formulario de Solicitud de Asistencia Financiera y de este resumen, a los principales idiomas que hablan estos sectores de la población.

Usted puede obtener diferentes documentos visitando Prisma Health-Blount Memorial Hospital o en línea [https://blountmemorial.org/resources--online_business_office--financial assistance](https://blountmemorial.org/resources--online_business_office--financial_assistance)